



# Estamos felices de volver a saludarte

**Todo este tiempo, en silencio, hemos estado trabajando para poder resolver los viajes programados de nuestros clientes** que no pudieron realizarse debido a la pandemia, gestionando cancelaciones y reintegros, volviendo a reservar, buscando la mejor opción disponible para cada caso.

Detrás de cada viaje no hay solamente un pasaje, un hotel o un crucero, hay sueños y proyectos de personas que hace más de 28 años confían en nosotros para hacerlos realidad. Por ese motivo, **fue ahí donde elegimos poner el foco durante este último año**. Si bien la mayoría de los viajes quedaron resueltos, aún quedan algunos que esperamos solucionar en breve.

**Fueron tiempos de incertidumbre**, tiempos de tratar de proyectar, prever, predecir el futuro en medio de un aluvión de información cambiante, y a veces contradictoria. También fueron momentos de desafíos y creatividad, durante los cuales **seguimos conectados a través de los “Jueves Viajeros”**. Una forma de estar de soñar con tiempos mejores. ¡Qué genial que fue vernos las caras en la compu y viajar juntos virtualmente de la mano de nuestros corresponsales en distintas partes del mundo!

**A la misma vez elegimos no hacerte llegar nuevas propuestas de viajes**, hasta que tuviéramos un panorama más claro en cuanto a que se podría viajar de forma segura. De a poco algunos destinos se han ido abriendo para los uruguayos, y las principales líneas aéreas han retomado sus vuelos a Montevideo. De este modo, estamos pudiendo viajar con otros cuidados y recaudos.

**Son nuevos tiempos de viajar y acá estamos nosotros para asesorarte e informarte sobre la mejor y más segura forma de hacerlo**. Darte esos “piques” y consejos que te cambian la experiencia para que disfrutes tus viajes con tranquilidad. Más que nunca queremos acompañarte desde aquí, a donde vayas, porque si nos necesitas en cualquier momento, vamos a estar ahí.

Estamos listos, esperando a que tú también lo estés, para ayudarte a planificar tu próximo viaje.

¡Hasta pronto!

***El Equipo de Guamatur***